

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:
 - правильное и четкое заполнение гарантийного талона;
 - предъявление неисправного устройства.
- Транспортировка неисправного изделия осуществляется за счет клиента по одному из адресов, указанным ниже.
- Срок гарантийного ремонта зависит от сложности и может быть от 3 до 30 дней. В случае невозможности ремонта силами украинского сервис-центра, неисправная техника отправляется на ремонт фирме-изготовителю. В таком случае клиенту выдается аналогичная техника во временное пользование, которая по окончании ремонта должна быть возвращена. Покупатель несет полную ответственность за сохранность выданной ему техники.
- Не принимаются претензии к качеству поставленных изделий в следующих случаях:**
 - наличия механических повреждений, следов ремонтных работ, вскрытия;
 - использования изделия с нарушением правил эксплуатации, согласно технической документации на это изделие;
 - наличия внутри посторонних предметов или насекомых;
 - установленного пароля;
 - повреждение или отсутствие пломб;
 - изменение конфигурации без ведома поставщика;
 - невосстановимые блоки на HDD или точки на LCD (не более 8), которые не являются неисправностью;
 - при утере гарантийного талона либо отсутствия на нем даты продажи, печати и подписи покупателя;
- Работы и выезд к клиенту в случае возникновения проблем, возникших не по вине поставщика (конфликты или некорректная работа программного обеспечения, наличие вирусов, ошибки пользователей и т.п.) - платные, по договоренности.

Координаты авторизованных сервисных центров в Киеве:

Acer, Canon, HP, Apple
ОПСИ,
ул. Марко Вовчок, 18А
тел.: 230-34-84

Asus, Lenovo, MSI, Toshiba, Gigabyte
F1Center, www.F1Center.ua
ул. Красноармейская, 112
тел.: 0 800 501-839,
050 411-41-08, 067 411-41-08

Fujitsu-Siemens, IBM, LBook
МУК,
ул. Донецкая, 16/2
тел.: 492-29-09

Pretec
ул. Антонова, 5
тел.: 248-48-39

Полный список сервисных центров Вы можете найти по адресу: <http://rozetka.com.ua/service-centers/>

Принято		Принято	
Выдано		Выдано	
Вид ремонта		Вид ремонта	
Отметка С.Ц.		Отметка С.Ц.	
Принято		Принято	
Выдано		Выдано	
Вид ремонта		Вид ремонта	
Отметка С.Ц.		Отметка С.Ц.	